



Met geeft bij inschrijving aan dat men de algemene voorwaarden gelezen heeft en hiermee akkoord gaat.

1. Inschrijven

- I. Inschrijven voor onze lessen gaat altijd via het inschrijfformulier op de website of het formulier dat je ontvangt in de muziekschool.
- II. Zorg dat de informatie die je opgeeft correct is, controleer het nog een keer.
- III. Nadat je het inschrijfformulier hebt ingevuld zullen we zo spoedig mogelijk contact openen, afhankelijk van hoe druk het bij ons is.

2. Financiële bepalingen

- I. Aanmelding en bijbehorende lesgeldverplichting gelden tot wederopzegging en bij cursussen waarbij de einddatum is vastgesteld tot de vastgestelde datum.
- II. De leerling ontvangt een factuur voor de lessen – normaal gesproken per 10 lessen. Hierbij ontvangt de leerling ook de instructie hoe het lesgeld voldaan moet worden.
- III. Reiskosten zijn voor rekening van de leerling, tenzij anders overeengekomen
- IV. Bedragen tot en met €125,- dienen in 1x te worden voldaan.
- V. Bedragen boven €125,- kunnen indien overlegt in 2 termijnen worden voldaan.
- VI. Betalingen dienen binnen de gestelde termijnen te worden voldaan. De standaard termijn is 7 dagen.

3. Lessen

- I. Start je met een jaarcursus? Dan gaan we ervan uit dat je een jaar lang op les blijft. Op die manier weten we zeker dat we een stabiele groep hebben en dat is weer positief voor de kwaliteit van het leerproces.
- II. De lestijd gaat in op het afgesproken moment en eindigt na de vastgestelde hoeveelheid lestijd. Wordt er later begonnen door toedoen van de leerling dan wordt de lestijd niet verlengd. Begint de les eerder, dan eindigt deze na de vastgestelde hoeveelheid lestijd.
- III. De leskaart is het controle middel voor het aantal lessen dat nog tegoed is. Bij verlies wordt aan de hand van de factuur teruggerekend hoeveel lessen er nog tegoed zouden zijn.
- IV. Wanneer een leerling niet op de les komt, wordt de les wel doorberekend.
- V. Lessen die gemist worden door toedoen van een docent worden niet afgeschreven van de openstaande lessen.
- VI. Lessen verzetten heeft altijd de voorkeur boven lessen annuleren.
- VII. Tijdens christelijke feestdagen en door de Rijksoverheid vastgestelde schoolvakanties zijn er doorgaans geen lessen. Deze lessen worden dan ook niet verrekend. De muziekschool hanteert de data voor regio Noord.
- VIII. Bij langdurige ziekte of verzuim van een docent proberen we indien mogelijk een vervangende docent te regelen. Onder langdurig wordt een periode langer dan 4 weken verstaan.

4. Instrumenten

- I. Leerlingen dienen zelf te zorgen voor een instrument. Tevens kan deze bij de muziekschool gekocht of gehuurd worden.



Met geeft bij inschrijving aan dat men de algemene voorwaarden gelezen heeft en hiermee akkoord gaat.

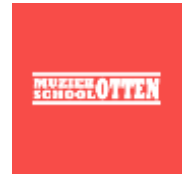
- II. Bij het starten van de lessen wordt verwacht dat de leerling over eigen instrument beschikt om op te repeteren, of dat deze er binnen 5 lessen is.

5. Stoppen met de lessen

- I. Wil je stoppen met muziekles en is je leskaart niet op? Ons advies: Maak je leskaart eerst af. Wanneer je eerder stopt vervallen de openstaande lessen middels het gebruikelijke afschrijfsysteem: Iedere week vervalt er 1 les van je leskaart tot deze volledig verbruikt is). Leskaarten zijn niet persoonsgebonden, iemand anders mag de lessen dus ook gebruiken.
- II. Het is niet mogelijk om geld terug te krijgen voor een aangeschafte leskaart.
- III. Wil je stoppen met een jaarcursus voor het einde van de cursus? Dan brengen we 10% van de niet afgenomen lessen in rekening. Stoppen met een jaarcursus is kosteloos wanneer een leerling verhuist naar een plaats op een afstand die groter is dan 15 km van de muziekschool, bij een ernstig ongeval met blijvende beperkingen of langdurige klachten, bij langdurige ziekte van de docent of de leerling waardoor er tot het einde van het jaar geen lessen gevolgd kunnen worden, of wanneer de docent een negatief advies geeft om de lessen te blijven volgen.
- IV. Stoppen met de reguliere lessen kan wanneer er uiterlijk bij de 10^e les van de leskaart aangegeven wordt dat de leerling wil stoppen. Anders worden de lessen gewoon met 10 lessen verlengt.

6. Betalingsbepalingen & betalingsachterstand

- I. Na het verstrijken van de eerste termijn (normaal 7 dagen) ontvangt u een betalingsherinnering met een termijn van 5 dagen.
- II. Na het verstrijken van de tweede termijn ontvangt u een tweede betalingsherinnering met een termijn van 7 dagen. Tevens zijn wij genoodzaakt om na deze termijn €10,- administratie kosten in rekening te brengen wanneer het tot een aanmaning komt.
- III. Na het verstrijken van de derde termijn ontvangt u van ons een schriftelijke aanmaning met een termijn van 14 dagen. Tevens worden er €10,- administratie kosten in rekening gebracht.
- IV. Na het verstrijken van de vierde termijn dragen wij de afhandeling over aan een incassobureau. Hierbij komen alle extra kosten (minimaal €40,-) voor rekening van de lesgeldplichtige.
- V. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, evenals renten voor rekening van de lesgeldplichtige, zoals wettelijk vastgesteld.
- VI. Is de lesgeldplichtige veel te laat met het betalen van de factuur en is hiervoor herhaaldelijk een betalingsverzoek voor verstuurd door de muziekschool? Dan kan de muziekschool beslissen dat je niet meer welkom bent tot de factuur betaald is. Mis je hierdoor lessen? Deze lessen worden niet ingehaald op een ander moment. Let dus goed op welke consequenties er verbonden kunnen zijn aan het te laat betalen.
- VII. Is het tijdelijk niet mogelijk om te betalen? Overleg dit dan met de muziekschool. Dan kan er een andere regeling getroffen worden zodat er kan worden afgeweken van de bovenstaande bepalingen (6.I t/m 6.VI)



Met geeft bij inschrijving aan dat men de algemene voorwaarden gelezen hebben hiermee akkoord gaat.

7. Overige bepalingen

- I. De via het inschrijfformulier verstrekte gegevens zullen onder geen voorwaarde aan derden ter inzage worden gegeven. Tenzij van overheidswege.
- II. Muziekschool Otten houdt ten allen tijde het recht om de prijzen van haar diensten aan te passen. Echter, de muziekschool stelt huidige leerlingen hier altijd van op de hoogte middels de website en de nieuwsbrief.
- III. Muziekschool Otten behoudt het recht om een leerling niet aan te nemen.
- IV. Adreswijzigingen dienen zo spoedig mogelijk doorgegeven te worden aan de administratie: info@muziekschoolotten.nl

8. Lesgeldreductie

- I. Het is mogelijk om gebruik te maken van de participatieregeling van de Gemeente Twenterand. Zie de informatie hierover bij de Gemeente Twenterand.
- II. Het is mogelijk om gebruik te maken van het participatiefonds van de overheid.